

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников № 567

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации деятельности образовательной организации,	1. Поддерживать о актуальность информации об образовательной организации на	До 31.12.2020	Химичева Г.В., зам. заведующего	Актуальная и достоверная информация на сайте ДОУ.	05.02.2020

<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 92 балла</p>	<p>на официальном сайте ОО: - Систематический контроль, 1 раз в месяц, за актуальностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий 3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>	<p>Химичева Г.В., зам. заведующего</p> <p>Химичева Г.В., зам. заведующего, Уколова Е.М., делопроизводитель</p> <p>Химичева Г.В., зам. заведующего, Уколова Е.М., делопроизводитель</p> <p>Уколова Е.М. делопроизводитель</p>	<p>На стендах и сайте ДОУ информация об учебных планах, краткое описание ООП реализуемой в ДОУ.</p> <p>На сайте ДОУ информация «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Стенды, соответствующие нормативно-правовым актам.</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p> <p>05.02.2020</p>
--	--	---	--	--	---

	<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- Размещение объявления при входе с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной</p>		<p>Раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p>	31.12.2020
--	---	--	--	------------

	организации)							
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 97 балла	1. Включить в повестку групповых родительских собраний разъяснительную информацию о навигации информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационном стендах. 2. Индивидуальные беседы с родителями с целью разъяснения информации о деятельности организации и размещении ее на сайте и стендах.	31.05.2020	Уколова Т.В., заведующий	На сайте ДОУ дополнительная информация о деятельности организации. Родительские собрания в системе ВКС, с разъяснительной информацией о навигации информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте.	01.05.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг								
Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла	1. Улучшить условия оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды: - установка куллера с питьевой водой для посетителей, родителей;	До 31.12.2020. при условии финансовой возможности	Альмекаева О.В., зам. зав. по АХЧ	Наличие и доступность питьевой воды.	До 31.12.2021			31.12.2021

	-организация питьевого режима для родителей, посетителей (емкость для воды и одноразовые стаканчики).				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 88 балла	1.Проводить рекламные акции: разъяснительные беседы по популяризации имеющихся комфортных условий (вечерняя группа, комфортные места ожидания в холлах и др.)		Воспитатели групп	Индивидуальные беседы с родителями о предоставляемых услугах ДОУ.	31.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации к ней прилегающей с учетом территории для доступности инвалидов - 0 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для	В соответствии с Дорожной картой до 2030 года, при наличии целевого финансирования	Уколова Т.В., заведующий	Техническими характеристиками здания не предусмотрена установка на входных группах пандусов, оборудование подъемными платформами, адаптированными лифтами, поручнями. Технические решения невозможны: расширение дверных проемов,	25.06.2021

	<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>		<p>специального оборудования санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>В соответствии с техническим паспортом на территории детского сада и около детского сада не предусмотрено место для автостоянок автомобилей.</p> <p>Договор б/н от 24.04.2021 с ИП Ермакова Ж.Д. о прокате(аренде) сменных кресел-колясок</p>	24.04.2021
<p>Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>предоставление инвалидам</p>	<p>В соответствии с Дорожной картой до 2030 года, при наличии целевого финансирования</p>	<p>Приказы:</p> <p>- «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов в МАДОУ № 567» (№ от 15/1 от 15.01.2021)</p> <p>- «О назначении ответственного за сопровождение инвалидов в ДОУ » (№ 15/2 от 15.01.2021)</p> <p>Наличие при входе в ДОУ вывески с названием организации,</p>	15.01.2021
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для</p>		<p>Уколова Т.В., заведующий</p>		01.01.2020

инвалидов - 92 балла	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)			графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне Адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования для лиц с нарушениями зрения (слабовидящих) Договор со специалистом-сурдопереводчиком, Вахрушева А., ООО «Профи» б/н от 21.03.2021	21.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -Включать в план проведения планёрки вопросы по способам повышения положительного имиджа, конкурентоспособности ДОУ; -Деловая игра-тренинг «В	До 31.03.2020 28.01.2020 До 31.12.2020	Уколова Т.В., заведующий Быкова А.Е., педагог-психолог Химичева Г.В., зам. заведующего Быкова А.Е., педагог-психолог	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. Деловая игра-тренинг «В поисках внутреннего порядка и гармонии» Тренинг по повышению коммуникативной культуры педагога. Деловая игра «Знакомство».	15.03.2020 28.01.2020 31.08.2020

	<p>поисках внутреннего порядка и гармонии»</p> <p>- Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг:</p> <p>- внедрение новых педагогических технологий,</p> <p>- повышение профессиональной компетентности педагогов</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла</p>	<p>1. Не допускать конфликтных ситуаций;</p> <p>2. Индивидуальная работа педагога-психолога с работниками, нуждающимися в освоении коммуникативных технологий общения</p>	<p>До 10.02.2020</p>	<p>Быкова А.Е., педагог-психолог</p>	<p>Деловая игра-тренинг «Истоки доброты».</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при</p>	<p>1. Изучить рекомендации по применению делового этикета переписки, использовать в работе</p>	<p>До 15.02.2020</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий</p>	<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.</p>	<p>15.02.2020</p>

использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Доля получателей услуг, которые рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 балла	1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	До 31.12.2020	Уколова Т.В., заведующий, Химичева Г.В., зам. заведующего, Альмекаева О.В., зам. зав. по АХЧ, воспитатели	Повышение рейтингового уровня. На сайте ДОУ информация об участиях в конкурсах городского, всероссийского и федерального уровня.	01.04.2020 31.05.2022		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 балла Замечания и предложения были высказаны 20,1% получателей услуг:	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации 2. Оснащение, ремонт, благоустройство территории, замена мебели в	До 31.12.2020	Уколова Т.В., заведующий, Альмекаева О.В., зам. зав. по АХЧ Химичева Г.В., зам. заведующего	Открытые занятия, рекламные ролики, раздел «новости» на сайте ДОУ. Развивающая предметно-пространственная среда групп	31.12.2020 10.01.2020		

<p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 34%</p> <p>график работы - 14%</p> <p>проблемы питания - 18%</p> <p>состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 7%</p> <p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 14%</p> <p>благоустройство прилегающей территории - 5%</p> <p>оснащение - 11%</p> <p>мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%</p> <p>узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 2%</p> <p>охрана,</p>	<p>соответствии с планом приведения ДОУ требованиям СанПиН, при наличии финансовой возможности</p> <p>3. Включить в повестку общего родительского собрания вопросы презентации образовательно-развивающих программ, реализуемых в ДОУ, работы специалистов (учителя-логопеда, педагога-психолога и др.)</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий, Альмекаева О.В., зам.зав. по АХЧ</p> <p>Уколова Т.В., заведующий, Химичева Г.В., зам. заведующего</p>	<p>соответствует ФГОС ДО и возрасту воспитанников.</p> <p>Оснащение детских площадок (новые модули для воспитанников, малые архитектурные формы).</p> <p>Презентация родителям образовательных развивающих программ, реализуемых в ДОУ.</p>	<p>30.06. 2022</p> <p>10.09. 2020</p>
--	---	--	--	---------------------------------------

