

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников № 567

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение поручено для маломобильной группы граждан	01.12.2023	Уколова Татьяна Викторовна заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручено для маломобильной группы граждан	31.05.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, заместители) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	31.01.2023	Уколова Татьяна Викторовна, заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, заместители) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	19.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)	31.01.2023	Уколова Татьяна Викторовна, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, деловая игра "Как соблюдение Кодекса профессиональной этики влияет на сохранение привлекательного имиджа детского сада")	17.01.2023

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	28.02.2023	Уколова Татьяна Викторовна, заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Сотрудникам рекомендовано следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	28.02.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Уколова Татьяна Викторовна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы, при необходимости - создать дежурную группу	01.06.2023	Уколова Татьяна Викторовна заведующий	По запросу родителей (законных представителей) в ДОУ создана и функционирует дежурная группа	01.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Уколова Татьяна Викторовна заведующий	В ДОУ регулярно организуются и проводятся мероприятия с участием родительской общности ( «папа-дети» праздники, районные и городские соревнования и конкурсы, день открытых дверей, презентация цифровой среды в детском саду, шахматный турнир "Шахматная семья" и др.)	01.06.2023

Заведующий

Уколова Т. В.

