

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ детский сад  
 общеразвивающего вида № 567  
 (руководитель органа  
 местного самоуправления)  
 (подпись)  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад**  
**общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-**  
**личностному развитию воспитанников № 567**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 92 балла	1. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО: - Систематический контроль, 1 раз в месяц, за актуальностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Регулярно, до 31.12.2020г.	Химичева Г.В., зам. зав. о ВМР		
	2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.01.2020г.	Химичева Г.В., зам. зав. о ВМР		
	3. Обеспечить наличие на	31.01.2020г.	Химичева Г.В., зам. зав. о ВМР, Уколова Е.М., делопроизвод		

	<p>официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- Размещение объявления при входе с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	31.01.2020г.	Химичева Г.В., зам.зав. о ВМР, Уколова Е.М., делопроизводитель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 97 балла	<p>1. Включить в повестку групповых родительских собраний разъяснительную информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах.</p> <p>2. Индивидуальные беседы с родителями с целью разъяснения информации о деятельности организации и о размещении ее на сайте и стендах.</p>	31.05.2020г.	Уколова Т.В., заведующий	Воспитатели групп	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления	1. Улучшить условия комфорта оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность	До 31.12.2020г. при условии финансовой	Альмекаева О.В., зам.зав. по АХЧ		

услуг - 80 балла	<p>питьевой воды:</p> <p>-установка куллера с питьевой водой для посетителей, родителей;</p> <p>-организация питьевого режима для родителей, посетителей ( емкость для воды и одноразовые стаканчики).</p>	<p>возможности</p> <p>До 31.05. 2020</p>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 88 балла	1.Проводить рекламные акции: разъяснительные беседы по популяризации имеющихся комфортных условий (вечерняя группа, комфортные места ожидания в холлах и др.)				

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>В соответствии с Дорожной картой до 2030 года, при наличии целевого финансирования</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий</p>		
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности,</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги</p>	<p>В соответствии с Дорожной</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий</p>		

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов</p>	<p>наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>картой до 2030 года, при наличии целевого финансирования</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 92 балла</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла</p>	<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Включать в план проведения планёрок вопросы по способам повышения положительного имиджа, конкурентоспособности ДОУ;</li> <li>-Деловая игра-тренинг «В поисках внутреннего порядка и гармонии»</li> <li>-Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>-внедрение новых педагогических технологий,</li> <li>-повышение профессиональной компетентности педагогов</li> </ul> </li> </ul>	<p>В течение года, не менее 3 раз</p> <p>28.01.2020г. До 31.12.2020г.</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий</p> <p>Быкова А.Е., педагог-психолог</p> <p>Химичева Г.В., зам.зав. по ВМР</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 97 балла</p>	<p>1. Не допускать конфликтных ситуаций;</p> <p>2. Индивидуальная работа педагога-психолога с работниками, нуждающимися в освоении коммуникативных технологий общения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Быкова А.Е., педагог-психолог</p>		

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла</p>	<p>1.Изучить рекомендации по применению делового этикета переписки, использовать в работе</p>	<p>постоянно</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 балла</p>	<p>1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>До 31.12.2020г.</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий, Химичева Г.В., зам.зав. по ВМР, Альмекаева О.В., зам.зав. по АХЧ, воспитатели</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 балла</p> <p>Замечания и предложения были высказаны 20,1% получателей услуг:</p> <p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 34%</p> <p>график работы - 14%</p> <p>проблемы питания - 18%</p> <p>состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его</p>	<p>1.Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации</p> <p>2.Оснащение, ремонт, благоустройство территории, замена мебели в соответствии с планом приведения ДОУ требованиям СанПиН, при наличии финансовой возможности</p> <p>3. Включить в повестку общего родительского собрания вопросы презентации образовательных развивающих программ, реализуемых в ДОУ, работы специалистов (учителя-логопеда, педагога-психолога и др.)</p>	<p>До 31.12.2020г.</p>	<p>Уколова Т.В., заведующий, Альмекаева О.В., зам.зав. по АХЧ</p> <p>Химичева Г.В., зам.зав. по ВМР</p>		

<p>элементов - 7%</p> <p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 14%</p> <p>благоустройство прилегающей территории - 5%</p> <p>оснащение - 11%</p> <p>мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%</p> <p>узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 2%</p> <p>охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 11%</p> <p>медицинское обслуживание - 5%</p> <p>качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 2%</p> <p>туалеты (ремонт, оснащение) - 2%</p> <p>поборы (сбор денег с родителей) - 2%</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла</p>	<p>1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>				

Заведующий МАДОУ № 567



Уколова Т.В.